**ZÁªÀÄÄAqÉÃ±Àéj «zÀÄåvï ¸ÀgÀ§gÁdÄ CHAMUNDESHWARI ELECTRICITY**

**¤UÀªÀÄ ¤AiÀÄ«ÄvÀ SUPPLY CORPORATION LIMITED**

 **(PÀ£ÁðlPÀ ¸ÀPÁðgÀzÀ ¸ÁéªÀÄåPÉÌ M¼À¥ÀnÖzÉ) (A Govt. of Karnataka undertaking)**

 PÁ ªÀÄvÀÄÛ ¥Á G¥À«¨sÁUÀ, O & M Division,

 ZÁ«¸À¤¤, D®ÆgÀÄ-573213 CESC, ALUR-573213

 zÀÆgÀªÁtÂ: 08177-218233 Website: **WWW.CESCMYSORE.ORG**

 E-Mail: aeealur@gmail.com

Company Identity Number [CIN]:- U40109KA2004SGC035177

¸ÀASÉå: ¸À.PÁEA(«//».¸À/ D®ÆgÀÄ/2021-22 / ¢£ÁAPÀ: / /2023

UÉ,

ªÉÄ|| LrAiÀiÁ E£ï¦ü¤n,

L n ¸À®ÆåµÀ£ïì ¥ÉæöÊ °«ÄmÉqï,

AiÀÄÄ©PÀén #117 E£ï ¥sÁAn, gÉÆÃqï,

¨ÉAUÀ¼ÀÆgÀÄ.

ªÀiÁ£ÀågÉ,

 **«µÀAiÀÄ:- M/S IDEA INFINITIY ºÉÆ¸À vÀAvÁæA±ÀzÀ £ÀÆå£ÀåvÉUÀ¼ÀÄ ªÀÄvÀÄÛ ªÀiÁ¥ÁðqÀÄUÀ¼À£ÀÄß**

**¸À°è¸ÀÄwÛgÀÄªÀ §UÉÎ.**

 **G¯ÉèÃR :** ¸ÀASÉå: ¸À.PÁEA(«//».¸À/ ¨ÉÃ®ÆgÀÄ/2022-23 4422-24 ¢£ÁAPÀ : 08.12.22

 **M/S IDEA INFINITIY** ªÀw¬ÄAzÀ ºÉÆ¸À vÀAvÁæA±ÀªÀ£ÀÄß FUÁUÀ¯ÉÃ C¼ÀªÀr¹PÉÆ¼Àî¯ÁVzÀÄÝ, DzÀgÉ F PÉ¼ÀPÀAqÀAvÉ ¥ÀnÖ ªÀiÁqÀ¯ÁzÀ £ÀÆå£ÀåvÉUÀ¼ÀÄ PÀAqÀÄ §gÀÄwÛzÀÄÝ, F ¤nÖ£À°è PÀAzÁAiÀÄ ªÀ¸ÀÆ¯Áw ºÁUÀÆ PÀAzÁAiÀÄ ±ÁSÉUÉ ¸ÀA§A¢ü¹zÀAvÉ PÉ® PÁAiÀÄðUÀ¼À°è vÉÆqÀPÀÄ GAmÁUÀÄwÛgÀÄvÀÛzÉ, DzÀÄzÀjAzÀ F J¯Áè £ÀÆå£ÀåvÉUÀ¼À£ÀÄß ²ÃWÀæªÁV ¸Àj¥Àr¹ PÉÆqÀÄªÀ ¤nÖ£À°è ¸ÀA§AzsÀ¥ÀlÖªÀgÀ°è ¸ÀÆPÀÛ ¤zÉÃð±À£À ¤ÃqÀ¨ÉÃPÉAzÀÄ. G¯ÉèÃR ¥ÀvÀæzÀ°è w½¹zÀÝgÀÄ £ÀÆå£ÀåvÉUÀ¼ÀÄ ¸Àj¥Àr¹gÀÄªÀÅ¢®è ªÀÄvÀÄÛ F PÉ¼ÀPÀAqÀ £ÀÆå£ÀåvÉUÀ¼ÀÄ ¸Àj¥Àr¸À®Ä ªÀÄÄA¢£À CUÀvÀå PÀæªÀÄPÁÌV F ¥ÀvÀæ ªÀÄÄSÉÃ£À w½¸À¯ÁUÀÄwÛzÉ.

**£ÀÆå£ÀåvÉUÀ¼ÀÄ**

1. SBD £À°è MAzÉÃ ZÉPï ªÀÄÄSÁAvÀgÀ ºÀ®ªÀÅ Dgï.Dgï.¸ÀASÉåUÀ½UÉ ZÉPï.rr UÉ gÀ²Ã¢ ºÁPÀÄªÁUÀ ZÉPï ¨ÁPïì DAiÉÄÌAiÀÄ£ÀÄß ¤ÃrgÀÄªÀÅ¢®è. EzÀjAzÀ MAzÉÃ ZÉPïÌ ªÀÄÄSÁAvÀgÀ ºÀ®ªÀÅ Dgï Dgï ¸ÀASÉåUÀ½UÉ ¥Àæw ¨Áj ZÉPï£ÀÄß ¨ÁåAPï ºÁUÀÆ ¢£ÁAPÀUÀ¼À£ÀÄß ¥ÀzÉÃ ¥ÀzÉÃ £ÀªÀÄÆ¢¹ ZÉPï£À MlÄÖ ªÀÄÆvÀÛPÉÌ vÁ¼ÉªÀiÁqÀÄªÀÅzÀÄ PÀµÀÖPÀgÀªÁVzÉ.
2. ªÀiÁ¥ÀPÀ NzÀÄUÀjUÉ UNBILL jÃrAUï qÁmÁ ¸ÀéAiÀÄA ZÁ°vÀªÁV qË£ï¯ÉÆÃqï DUÀÄªÀÅ¢®è.
3. SBD £À°è BATTERY BACK UP E®èzÀ PÁgÀt ¥ÀªÀgï ¨ÁåAPï ¤ÃqÀ®Ä PÉÆÃgÀ¯ÁVzÉ.

**ªÀiÁ¥ÁðqÀÄUÀ¼ÀÄ**

1. rªÀiÁåAqï ªÀÄvÀÄÛ PÀ¯ÉPÀë£ï Report £À°è C¢üPÀ ¨sÀzÀævÁ oÉÃªÀtÂ DAiÉÄÌAiÀÄ£ÀÄß ¥ÀjUÀtÂ¸À®Ä PÉÆÃjzÉ.

2. UÁæºÀPÀjUÉ ¥Àæw ªÀiÁºÉAiÀÄ ©®è£ÀÄß ¤ÃrzÁUÀ, ºÁUÀÆ UÁæºÀPÀgÀÄ ©®Äè ¥ÁªÀw¹zÁUÀ SMS ALERT C£ÀÄß MzÀV¹gÀÄªÀÅ¢®è.

3. RR NO WISE UÁæºÀPÀgÀ ªÀiÁ»wAiÀÄ£Àß Bulk upload ªÀiÁqÀ®Ä MzÀV¹gÀÄªÀÅ¢®è.

1. l«Äð£ÉÃµÀ£ï NOTICE MR WISE §zÀ¯ÁV RR NO WISE l«Äð£ÉÃµÀ£ï NOTICE MzÀV¹PÀÆr.
2. SBDAiÀÄ°è jÃrAUï ºÁUÀÆ ªÀ¸ÀÆ¯ÁwUÉ ¥ÀævÉåÃPÀ DAiÉÄÌ EgÀÄªÀÅ¢®è jÃrAUï ¸ÀªÀÄAiÀÄzÀ°è DzÉÃ ªÀiÁ¥ÀPÀ NzÀÄUÀ£À EvÀgÉ jÃrAUï ¢£ÁAPÀzÀ RR ¸ÀASÉåUÀ¼À PÀAzÁAiÀÄ ªÀ¸ÀÆ¯Áw ªÀiÁqÀ®Ä ¸ÁzÀåªÁUÀÄwÛgÀÄªÀÅ¢®è, DzÀÝjAzÀ jÃrAUï ¸ÀªÀÄAiÀÄzÀ°è J¯Áè ¸ÁÝªÀgÀUÀ¼À PÀAzÁAiÀÄ ªÀ¸ÀÆ¯Áw ªÀiÁqÀÄªÀAvÉ CªÀPÁ±À PÀ°à¸À¨ÉÃPÁV PÉÆÃjzÉ.
3. jÃrAUï ¸ÀªÀÄAiÀÄzÀ°è »A¢£À ¨ÁQ ¥ÁªÀw¹zÀÄÝ, EzÉÃ wAUÀ¼À PÀAzÁAiÀÄ ªÀ¸ÀÄ¯Áw ¸ÀAzsÀ¨sÀðzÀ°è ¨ÉÃrPÉ ªÉÆvÀÛzÀ ¨ÁQ ªÉÆvÀÛPÉÌ PÀAzÁAiÀÄ ªÀ¸ÀÄ¯Áw ªÀiÁqÀ®Ä SBD £À°è ¸ÁzÀåªÁUÀÄwÛgÀÄªÀÅ¢®è. DzÀÝjAzÀ PÀAzÁAiÀÄ ªÀ¸ÀÄ¯Áw ¸ÀAzsÀ¨sÀðzÀ°è ¥Àæ¸ÀÄÛvÀ gÀÆ 100 QÌAvÀ ºÉZÀÄÑ ¨ÁQ EgÀÄªÀ J¯Áè ¸ÁÝªÀgÀUÀ¼À ªÀ¸ÀÄ¯Áw CªÀPÁ±À ¤ÃqÀÄªÀÅzÀÄ.
4. DL JAzÀÄ jÃrAUï ªÀiÁrzÀÝ ¸ÁÝªÀgÀUÀ¼ÀÄ ¥ÀÄ£ÀB SBD UÉ jÃrAUï §gÀÄªÀAvÉ CªÀPÁ±À ªÀiÁrPÉÆÃr, ¥ÀÄ£ÀB FR £ÀªÀÄÆ¢¹ jÃrAUï ªÀiÁqÀ®Ä CªÀPÁ±À PÀ°à¸À¨ÉÃPÁV PÉÆÃjzÉ.
5. vÀAvÁæA±ÀzÀ°è vÀ¥ÁàV £ÀªÀÄÆzÁVgÀÄªÀ dPÁwAiÀÄ£ÀÄß CAzÀgÉ SEP-2021 gÀ »AzÉ vÀ¥ÁàVgÀÄªÀ dPÁwUÀ¼ÀÄ §zÀ¯ÁVgÀÄªÀÅ¢®è dPÁwAiÀÄ£ÀÄß ¸Àj¥Àr¸À®Ä ¸ÁzÀå«gÀÄªÀÅ¢®è.
6. jÃrAUï ¸ÀªÀÄAiÀÄzÀ°è SBD AiÀÄ°è J¯Áè dPÁwAiÀÄ J¯Áè ¸ÁÞªÀgÀUÀ¼À PHOTO BILLING ªÀiÁqÀ®Ä CªÀPÁ±À PÀ°à¹PÉÆqÀ¨ÉÃPÀÄ.
7. MNR,DC,INVISIBLE JAzÀÄ ©¯ï ªÀiÁqÀ¯ÁzÀ ¸ÁÜªÀgÀUÀ¼À°è ¸ÀgÁ¸Àj §¼ÀPÉ vÀ¥ÁàVgÀÄvÀÛzÉ. »A¢£À 3 wAUÀ¼ÀÄ §¼ÀPÉAiÀÄ DzsÁgÀzÀ°è ¸ÀgÁ¸Àj ©¯ï DUÀÄwÛzÀÝgÀÆ PÉ®ªÉÇªÉÄä »A¢£À ªÀiÁºÉAiÀÄ §¼ÀPÉAiÀÄ §¼ÀPÉAiÀÄÄ ªÀiÁ¥ÀPÀzÀ°è ¤zsÁ£ÀUÀwAiÀÄ°è zÁR¯ÁUÀÄªÀÅzÀjAzÀ, ªÀiÁ¥ÀPÀ NzÀÄUÀgÀÄ IDLE ºÁUÀÆ INVISIBLE ¤ÃqÀÄvÁÛgÉ. EzÀjAzÀ ¸ÀgÁ¸Àj §¼ÀPÉUÉ ©¯ï PÀrªÉÄUÉÆAqÀÄ ©¯ï vÀ¥ÁàUÀÄwÛgÀÄvÀÛzÉ. ¸ÀgÁ¸Àj §¼ÀPÉAiÀÄ£ÀÄß ¥ÀjµÀÌj¸À®Ä SA/AEE gÀªÀjUÉ ¤ÃrzÀ°è ¥ÀjµÀÌj¹ ©¯ï ªÀiÁqÀ®Ä ªÀÄvÀÄÛ ªÀÄÄA¢£À ªÀiÁºÉAiÀÄ°è ¸ÀjAiÀiÁzÀ ¸ÀgÁ¸Àj §¼ÀPÉUÉ ©¯ï ¤ÃqÀ®Ä C£ÀÄPÀÆ®ªÁUÀÄvÀÛzÉ. F §UÉÎ PÉÆÃjzÀÝgÀÆ, AiÀiÁªÀÅzÉÃ ªÀiÁ¥ÁðqÀÄ ªÀiÁqÀ¯ÁVgÀÄªÀÅ¢®è.
8. vÁvÁÌ°PÀ ¸ÁÝªÀgÀUÀ¼À ©®èAUï ªÀåªÀ¸ÉÞ 01-04-2023 gÀ zÀgÀ ¥ÀjµÀÌgÀuÉ £ÀAvÀgÀ ªÀiÁ¹PÀ ©®èAUï ¸ÀÞ¼ÀzÀ°èAiÉÄÃ SBD ªÀÄÄSÉÃ£À ¤ÃqÀ¨ÉÃPÁVgÀÄvÀÛzÉ. DzÀgÉ F ¸ÁÞªÀgÀUÀ¼À°è ¥ÁªÀwAiÀiÁVgÀÄªÀ ACC ªÉÆvÀÛªÀ£ÀÄß ¥ÀævÉåÃPÀªÁV Ej¹ ¨ÉÃrPÉAiÀÄ UÁæºÀPÀjUÉ ©¯ï «vÀj¸À¨ÉÃPÁVgÀÄvÀÛzÉ. DzÀgÉ ACC ªÉÆvÀÛªÀ£ÀÄß PÀ¼ÉÃzÀÄ UÁæºÀPÀjUÉ ©¯ï ¤qÀÄwÛzÀÄÝ J¯Áè ¸ÁÞªÀgÀUÀ½UÉ IÄuÁvÀäPÀ ©¯ï «vÀj¸À¯ÁUÀÄwÛzÀÄÝ ©°èAUï ªÀåªÀ¸ÉÞ ¸ÀjAiÀiÁVgÀÄªÀÅ¢®è.
9. Invisible ¸ÁÜªÀgÀUÀ¼À ªÀiÁ¥ÀPÀ §zÀ¯ÁªÀuÉAiÀiÁzÁUÀ £ÀAvÀgÀ ªÀiÁºÉAiÀÄ°è Normal ©¯ï DV ªÀiÁrzÁUÀ »A¢£À ªÀiÁºÉAiÀÄ NV Bill ªÉÆvÀÛªÀÅ Credit Adjust DUÀÄwÛzÀÄÝ Nagative Bill UÁæºÀPÀjUÉ ¤ÃqÀÄwÛgÀÄªÀÅzÀÄ vÀ¥ÁàVgÀÄvÀÛzÉ.
10. Bill Revise or Cancle And Approval and re Bill Approved should be change and 4 steps to 2 steps.
11. UÁæºÀPÀgÀÄ ±Á±ÀévÀ «zÀÄåvï ¤®ÄUÀqÉUÉ 5£ÉÃ vÁjÃRÄ ¨ÉÃrPÉ PÉÆÃjzÀÄÝ D ¸ÁÞªÀgÀzÀ ©°èUï ¢£ÁAPÀ 15 £ÉÃ vÁjÃRÄ EzÀÝgÉ, CzÀgÀ CAwªÀÄ FR ¤ÃqÀ®Ä CAzÉÃ CªÀPÁ±À PÀ°à¹PÉÆr.
12. ªÀiÁ¥ÀPÀ §zÀ¯ÁªÀuÉAiÀÄ£ÀÄß wAUÀ¼À ªÉÆzÀ® ¢£À ªÀiÁrzÀÝgÉ CzÉÃ wAUÀ¼À jÃrAUï ¢£ÁAPÀzÀAzÀÄ §zÀ¯ÁzÀ ªÀiÁ¥ÀPÀªÀ£ÀÄß jÃrÃAUï ªÀiÁqÀ®Ä CªÀPÁ±À PÀ°à¹PÉÆr.
13. UÁæºÀPÀgÀ SÁvÉUÉ ºÉÆAzÁtÂPÉ ªÀiÁrzÁUÀ (GzÁ: R TO R Adj, IOD) ¤ÃrzÁUÀ ºÉÆAzÁtÂPÉ ªÉÆvÀÛªÀÅ Consumer history/Ledger Extract £À°è vÉÆÃgÀzÉ EgÀÄªÀÅzÀjAzÀ CB ªÉÆvÀÛªÀÅ ¯ÉPÀÌZÁgÀzÀAvÉ (OB + Demand – Collection= CB) vÀ¥ÁàV vÉÆÃgÀÄwÛgÀÄvÀÛzÉ.
14. MNR ¸ÁÜªÀgÀUÀ½UÉ ªÀiÁ¥ÀPÀ §zÀ¯Á¬Ä¹ METER DETAILS £ÀªÀÄÆ¢¹zÀgÀÄ ¸ÀºÀ SBDAiÀÄ°è jÃrAUï ªÀiÁqÀ®Ä MNR JAzÉÃ ¥ÀjUÀtÂ¸ÀÄwÛzÉ.

 vÀªÀÄä «±Áé¹,

 ¸ÀºÁAiÀÄPÀ PÁAiÀÄð¥Á®PÀ EAf¤AiÀÄgï(«),

 PÁAiÀÄð ªÀÄvÀÄÛ ¥Á®£É G¥À«¨sÁUÀ,

 ¸É¸ïÌ ,D®ÆgÀÄ.

¥ÀæwAiÀÄ£ÀÄß:

1. C¢üÃPÀëPÀ EAf¤AiÀÄgï(«), PÁ ªÀÄvÀÄÛ ¥Á ªÀÈvÀÛ, ¸É¸ïÌ, ºÁ¸À£À gÀªÀgÀ CªÀUÁºÀ£ÉUÁV ¸À°è¸À¯ÁVzÉ.
2. PÁAiÀÄð¤ªÁðºÀPÀ EAf¤AiÀÄgï(«), PÁ &¥Á «¨sÁUÀ. ¸É¸ïÌ ¸ÀPÀ¯ÉÃ±À¥ÀÄgÀ gÀªÀgÀ CªÀUÁºÀ£ÉUÁV
3. PÀbÉÃj PÀqÀvÀPÉÌ.